Утверждаю

Директор МОБУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Лобкарева Т.А./

План по совершенствованию деятельности МОБУ «Боевогорская СОШ» и повышению качества оказываемых услуг в 2018-2019 учебном году.(по результатам проведения независимой оценки качества образования в 2018г.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Ожидаемый результат |
| 1. Открытость и доступность информации об организации |
| 1.1 | Обеспечение исполнения приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства. | Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями | В течение года | Лобкарева С.В. | Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО |
| 1.2 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации | Информационная открытость (наполнение сайта ОО) | В течение года | Лобкарева С.В.Баранова И.М | Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией.Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц) |
| 1.3 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации | Доступность и достаточность информации об организации | В течение года | Лобкарева С.В. | Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией.Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта |
| 1.4 | Обеспечить на сайте образовательнойорганизации создание техническойвозможности внесения предложений,направленных на улучшение качества работы образовательной организации | Отсутствие на сайте возможности внесения предложений,направленных на улучшение качества работы образовательной организации |  |  | Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации. |
|  | Обеспечить на сайте образовательнойорганизации создание техническойвозможности участияпотребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО | Отсутствие на сайте техническойвозможности участияпотребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО. | До 04.2019г | Лобкарева С.В. | Создание на сайте техническойвозможности участияпотребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |
| 2.1 | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - проведение педагогического часа на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»;- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А.Ответственный за сайт Лобкарева С.В. | Создание условий для комфортного пребывания учащихся |
| 2.2 |  Усовершенствовать материально-техническое обеспечение школы | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А. | Создание условий для комфортного пребывания учащихся |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3 | Создавать условия для развития творческих способностей учащихся, а также для сотрудничества школы с семьёй:- провести «День матери», «День отца», «День открытых дверей » и др. мероприятия. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А.Ответственный за сайт Лобкарева С.В. | Создание условий для комфортного пребывания учащихся |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| 3.1 | Провести курсы повышения квалификации сотрудников. Проводить соответствующие собеседования по компетентности персонала. | Профессионализм персонала, профессиональная этика | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А. | Создание комфортных условий для работы |
| 3.2 | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:- провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов   для педагогов:  Деловая игра для педагогов  «Живёт повсюду доброта» | Профессионализм персонала, профессиональная этика | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А.Председатель профкома Тастанова А.Б. | Создание комфортных условий для работы |
| 4. У**довлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1 | Обеспечить рассмотрение назаседаниях коллегиальных органов МОБУ «Боевогорская СОШ» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | Доступность информации о школе | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А. | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы |
| 4.2 | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и еёрезультатах. | Доступность информации о школе | В течение года | Кутырева Е.С. Лобкарева С.В.Классные руководители  | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы |
| 4.3 | Обеспечить информированиеродителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимаяоценка качества образования» | Доступность информации о школе | В течение года | Директор школы Лобкарева Т.А.Зам.директора по ВР Кутырева Е.С. классные руководители. | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы |